

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: CINTHIA ADRIANA FALCÓN HERNÁNDEZ

SEVILLA NO. 40 INT 1, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DE SANTANDER ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@visionfund.org 5596282808

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.vfmexico.net>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/09/2025 09:18:38 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California	GABRIEL GILBERTO ARÉVALO LÓPEZ BOULEVARD LÁZARO CÁRDENAS NO. 1543, FRACCIONAMIENTO VILLAFONTANA C.P. 21180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: ESTÁ EN SEGUNDO PISO ENTRE CALLE LUXEMBURGO Y CALLE MONTECARLO TELÉFONO(S): 5580553036 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gabriel_arevalo@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Campeche	CARLOS XAVIER MOO DZUL GOBERNADORES NO. 555 INT LOCAL 12, COLONIA SANTA ANA C.P. 24050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: DENTRO DE CRYSTAL'S PLAZA ENTRE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE CALLE 49 TELÉFONO(S): 9811131180 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): carlos_moo@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Chiapas	ENRIQUE AMED TOLEDO LAYNES CALLE 16 A PONIENTE NORTE NO. 173 INT PLANTA ALTA, COLONIA LAS ARBOLEDAS C.P. 29030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: ENFRENTA DE PLAZA CEDROS ENTRE CALLE CAOBAS Y CALLE AV. CEDROS TELÉFONO(S): 9612336952 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): enrique_toledo@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Ciudad de México	CINTHIA ADRIANA FALCÓN HERNÁNDEZ SEVILLA NO. 40 INT 1, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DE SANTANDER ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5596282800, 5578580442, 8008312970 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionclientesvfmexico@visionfund.org; atencionclientes@vfmexico.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Guerrero	NOE JUSTO PIEDRA BOULEVARD JUAN N ÁLVAREZ S/N, BARRIO TALAPA C.P. 41700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OMETEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: A UN LADO DE CHEDRAUI ENTRE CALLE AGUSTIN MELGAR Y CALLE AURELIO MOLINA GASPAR TELÉFONO(S): 5579045748 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): noe_justo@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Hidalgo	EMILIANO CARMONA BALLESTEROS CLUB ROTARIO NO. 94 INT LOCAL 4, BARRIO NACAZARI C.P. 43803 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIZAYUCA ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CARCA DE JARDÍN 98 ENTRE CALLE CERRADA Y CALLE FRANCISCO I. MADERO TELÉFONO(S): 5548403323 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): emiliano_carmona@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 05:30 Horas;
México	MARÍA DE JESÚS GÓMEZ BECERRIL 5 DE MAYO NO. 808, COLONIA VALLE DON CAMILO C.P. 50140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA VALLE DON CAMILO ENTRE CALLE TINGAMBATO Y CALLE MONTE EVEREST TELÉFONO(S): 5579297825 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria_gomez_becerril@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Morelos	YASMÍN ARELLANO BUITRÓN CARRETERA CUAUTLA-CUERNAVACA NO. 1099 INT LOCAL 12, COLONIA CUAUTLIXCO C.P. 62747 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA PALMAS ENTRE CALLE AVENIDA INSURGENTES Y CALLE JOSÉ MARIA MORELOS Y PAVÓN TELÉFONO(S): 7351080312 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yasmin_arellano@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Oaxaca	ABIMAELE CARRERA MARTÍNEZ VICENTE GUERRERO S/N, COLONIA ACATLÁN DE PÉREZ FIGUEROA C.P. 68420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACATLÁN DE PÉREZ FIGUEROA ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FACHADA NARANJA ENTRE CALLE LUIS PÉREZ FIGUEROA Y CALLE CENTENARIO TELÉFONO(S): 5545108538 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): abimael_carrera@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Puebla	ROBERTO RUÍZ MEDINA PROLONGACIÓN 11 SUR NO. 14705 INT LOCALES 3 Y 4, COLONIA SAN BERNABE TEMOXTITLA C.P. 72498 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: PLAZA LA ESTRELLA ENTRE CALLE 147 PTE Y CALLE AVENIDA MARGARITAS TELÉFONO(S): 2216670914 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): roberto_ruiz@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Tabasco	JESÚS ALBERTO BAUTISTA HERNÁNDEZ ALEJO TORRES S/N, COLONIA CENTRO C.P. 86220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NACAJUCA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: ENFRENTA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA ENTRE CALLE J. REMEDIOS NEY Y CALLE PIPILA TELÉFONO(S): 5579190350 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus_bautista@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Tlaxcala	IRAÍS FERNÁNDEZ ISLAS SANTA ANA NO. 16, COLONIA INDUSTRIAL C.P. 90800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIAUTEMPAN ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: PLAZA RUBÍ ENTRE CALLE SANTA CRUZ Y CALLE CERRADA DE SANTA CRUZ TELÉFONO(S): 2462961843 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): irais_fernandez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Veracruz	ALEJANDRO FLORES LÓPEZ AV MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 403 INT LOCAL 5B, COLONIA GUADALUPE RODRÍGUEZ C.P. 91055 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CERCA DEL PARQUE TECAJETE ENTRE CALLE GRAL. MIGUEL ALEMÁN Y CALLE HILARIO C. SALA TELÉFONO(S): 5543397721 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alejandro_flores@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;