

Información de VFMéxico en el Buró de Entidades Financieras

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito, pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

PERIODO ENERO-MARZO 2023

Calificación de VFMéxico en el comportamiento de las obligaciones ante CONDUSEF:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	23,174	27.1	9.63	391	8,536,873	2	0.0		
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	51	36.5	NA	-	-	S/I	✓	✗	NA

Reclamaciones Totales tanto en la Institución como en CONDUSEF

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	51	51	0	0	0	0	0	0	0

Reclamaciones en la Institución

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	19,186	9,177,357,916	478,336	28,259,117	3,748,600	13
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	51	143,982,664	2,823,189	500	0	0

Principales causas de reclamación en la Institución Financiera

Instituciones	Promociones, beneficios, meses sin intereses, sorteos y/o premios no entregados o aplicados al Usuario, cliente y/o socio	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	33,623	31,646	28,410
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta por proceso			Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	3,988	42.5	19	1,350	786	314	6,522
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-	0

Detalle reclamaciones CONDUSEF por proceso

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	10,631	373	3,230	2,594	385	59	3	1
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-	-	0

Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	NA	NA	NA	NA

Sanciones por incumplimiento de obligaciones ante CONDUSEF

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSE; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSE; Tercera, fracc. V DCGDC)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC. El contrato no contiene la leyenda de no autorización de la SHCP y supervisión de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC.
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Cumplimiento a los Registros

DENOMINACIÓN SOCIAL	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	
				UNE CONSTITUIDA	INFORME TRIMESTRAL
				Detalle	Detalle
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓