

Información de VFMéxico en el Buró de Entidades Financieras

Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito, pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022

Calificación de VFMéxico en el comportamiento de las obligaciones ante CONDUSEF:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	150,645	32.8	9.14	1,023	19,706,629	2	8.7		
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	349	73.6	NA	-	-	S/I	10.0	✗	NA

Reclamaciones Totales tanto en la Institución como en CONDUSEF

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	349	55	93	97	103	1	0	0	0

Reclamaciones en la Institución

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	143,475	192,967,041	1,345	188,104,625	32,830,577	17
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	348	125,353	360	125,353	125,353	100

Principales causas de reclamación en la Institución Financiera

Instituciones	Promociones, beneficios, meses sin intereses, sorteos y/o premios no entregados o aplicados al Usuario, cliente y/o socio	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	33,623	31,646	28,410
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

Reclamaciones en CONDUSEF

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	Incumplimiento con los términos del contrato	
Totales	7,170	49.3	19	1,695	1,092	1,042	28,265
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1	-	22	-	-	-	32

Reclamaciones que CONDUSEF considera como Alerta

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	150,645	17,109	4,743	0
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	349	16	16	0

Detalle reclamaciones CONDUSEF por proceso

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	17,501	2,050	3,852	11,863	1,268	187	26	9
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	3	-	1	1	-	-	-	0

Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	NA	NA	NA	NA

Sanciones por incumplimiento de obligaciones ante CONDUSEF

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. V DCGDC)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90, fracción II LGOAAC. null La institución financiera se constituyó previo a solicitar la opinión favorable de CONDUSEF, respecto de sus Estatutos (Art. 87nullIK LGOAAC)
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Cumplimiento a los Registros

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFTT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Valido Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0