

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: CINTHIA ADRIANA FALCON HERNANDEZ

SEVILLA NO. 40 INT 1, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DE SANTANDER ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

atencionclientesvmexico@visionfund.org; atencionclientes@vmexico.mx 5596282800, 5578580442,
8008312970

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.vfmexico.net>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/05/2023 07:27:04 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Baja California	THELMA ELENA RODRIGUEZ RUIZ VIA RAPIDA PONIENTE NO. 15035 INT 5, COLONIA 3 ERA ETAPA RIO TIJUANA C.P. 22226 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA MUNDO DIVERTIDO ENTRE CALLE SANTA LUCIA Y CALLE SANTA ELENA TELÉFONO(S): 6642087327 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): thelma_rodriguez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Campeche	JUAN CARLOS CASTILLO CONDADO GOBERNADORES NO. 555 INT LOCAL 12, COLONIA SANTA ANA C.P. 24050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: DENTRO DE CRYSTAL'S PLAZA ENTRE CALLE CHIHUAHUA Y CALLE CALLE 49 TELÉFONO(S): 5548403323 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juan_castillo@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Chiapas	ELIAS PÉREZ VÁZQUEZ 1° PONIENTE SUR NO. 68, COLONIA BARRIO CONCEPCIÓN C.P. 29620 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COPAINALÁ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: FACHADA NARANJA ENTRE CALLE 2°PONIENTE Y CALLE CENTRAL SUR TELÉFONO(S): 5581041127 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elias_perez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Ciudad de México	CINTHIA ADRIANA FALCON HERNANDEZ SEVILLA NO. 40 INT 1, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A LADO DE SANTANDER ENTRE CALLE LONDRES Y CALLE HAMBURGO TELÉFONO(S): 5596282800, 5578580442, 8008312970 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionclientesvmexico@visionfund.org; atencionclientes@vmexico.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Guerrero	GABRIEL PADILLA GARRIDO CUAUHTÉMOC S/N, COLONIA OMETEPEC C.P. 41700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OMETEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA DEL SOL ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE NIÑOS HEROES TELÉFONO(S): 5579045748 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gabriel_padilla@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
México	JOSÉ JUAN RAMÍREZ ÁVILA 5 DE MAYO NO. 808, COLONIA VALLE DON CAMILO C.P. 50140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA VALLE DON CAMILO ENTRE CALLE TINGAMBATO Y CALLE MONTE EVEREST TELÉFONO(S): 7227848270 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jose_juan_ramirez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Morelos	YASMIN ARELLANO BUITRON CARRETERA CUAUTLA-CUERNAVACA NO. 1099 INT LOCAL 12, COLONIA CUAUTLIXCO C.P. 62747 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA PALMAS ENTRE CALLE AVENIDA INSURGENTES Y CALLE JOSÉ MARIA MORELOS Y PAVÓN TELÉFONO(S): 7351080312 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yasmin_arellano@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Oaxaca	ABIMAEI CARRERA MARTINEZ VICENTE GUERRERO S/N, COLONIA ACATLAN DE PEREZ FIGUEROA C.P. 68420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACATLÁN DE PÉREZ FIGUEROA ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FACHADA NARANJA ENTRE CALLE LUIS PÉREZ FIGUEROA Y CALLE CENTENARIO TELÉFONO(S): 5527668418 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): abimaei_carrera@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Puebla	ADRIAN RAMÍREZ HERNÁNDEZ BOULEVARD NORTE HÉROES DEL 5 DE MAYO NO. 1870 INT LOCAL D, COLONIA LAS HADAS MUNDIAL 86 C.P. 72070 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A RESTAURANTE TOKS ENTRE CALLE 15 DE MAYO Y CALLE AVENIDA 18 PTE TELÉFONO(S): 5527245941 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): adrian_ramirez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Tabasco	JESUS ALBERTO BAUTISTA HERNÁNDEZ ALEJO TORRES S/N, COLONIA CENTRO C.P. 86220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NACAJUCA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: ENFRENTE DE LA COMISION ESTATAL DE AGUA ENTRE CALLE J. REMEDIOS NEY Y CALLE PIPILA TELÉFONO(S): 5579190350 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesus_bautista@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Tlaxcala	IRAIIS FERNANDEZ ISLAS SANTA ANA NO. 16, COLONIA INDUSTRIAL C.P. 90800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIAUTEMPAN ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: PLAZA RUBÍ ENTRE CALLE SANTA CRUZ Y CALLE CERRADA DE SANTA CRUZ TELÉFONO(S): 2462961843 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): irais_fernandez@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;
Veracruz	MAURICIO CONTRERAS LADRÓN DE GUEVARA AV MANUEL AVILA CAMACHO NO. 403 INT LOCAL 5B, COLONIA GUADALUPE RODRÍGUEZ C.P. 91055 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CERCA DEL PARQUE TECAJETE ENTRE CALLE GRAL. MIGUEL ALEMAN Y CALLE HILARIO C. SALA TELÉFONO(S): 5543397721 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mauricio_contreras@visionfund.org HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:30 Horas;