AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, le informamos que VISIÓN F MÉXICO S.A DE CV SOFOM ENR (VFMéxico), con domicilio en Avenida Sevilla No. 40 Piso 1, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

A. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial.
2. Administrar y operar los productos que solicita o contrata con VFMéxico
3. Proporcionar información sobre los servicios prestados por VFMéxico.
4. Gestión, control, administración y actualización de los datos personales relacionados con los clientes de VFMéxico.
5. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre VFMéxico y sus clientes.
6. Cobro de los créditos, intereses y cualquier deuda líquida, así como su recuperación judicial o extrajudicial.
7. Para dar cumplimiento a disposiciones y requerimientos legales.
8. Uso de su imagen para fines regulatorios o bien cumplimiento de procesos internos de VFMéxico.
9. Estadística y registro histórico de clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Envío de comunicaciones sobre nuevos servicios proporcionados por VFMéxico.
2. Uso de su imagen para finalidades de difusión y mercadotecnia en medios físicos, auditivos o electrónicos
3. Encuestas de satisfacción y seguimiento a los clientes de VFMéxico.
4. Fines de prospección comercial relacionado con nuevos productos ofrecidos por VFMéxico o socios comerciales.
5. Programas de lealtad, de recompensas u otra índole similar por parte de VFMéxico y, en su caso, de nuestros socios comerciales, en los que haya solicitado participar o ingresar.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar, en cualquier momento, un escrito en cualquier sucursal de VFMéxico, a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

B. ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y de contacto
- Datos laborales
- Datos de imagen
- Datos patrimoniales y financieros
- Datos de situación jurídica
- Datos de impacto social y familiares
- Datos de terceros para contacto o referencia

Como cliente usted es responsable de comunicar a las personas de las que hubiese proporcionado como referencia (aval, cónyuge, familiares, etc.) sobre la existencia del proceso de otorgamiento de crédito en el que ingresa y sobre el tratamiento de los datos personales de contacto o referencia que ha proporcionado para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En su caso, deberá comunicarles los medios a través de los cuales pueden conocer el presente Aviso.

La aceptación del presente Aviso de Privacidad conlleva la autorización que, como sujeto de crédito, otorga a VFMéxico para que contacte con las referencias que hubiese proporcionado, para obtener información y antecedentes sobre la veracidad de la información que proporciona.

C. ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a VFMéxico en los siguientes supuestos:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de VFMéxico, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, cambios relacionados con su contrato; así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de clientes.
2. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
3. Empresas de cobranza; para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.
4. Terceros encuestadores y analistas de mercado*: para realizar encuestas de satisfacción y seguimiento a nuestros clientes para generar los reportes de desarrollo correspondientes.
5. Su Aseguradora: En su caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro.
6. Su banco: En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito.

Para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

D. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquiera de las sucursales de VFMéxico. El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Deberá presentar la solicitud correspondiente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado al inicio del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VFMéxico le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quinces días hábiles siguientes a la fecha en que VFMéxico comunique la respuesta. En caso de que la

información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, VFMéxico, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a través de la dirección del Departamento de Datos Personales a la dirección datospersonales_vfm@visionfund.org, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a VFMéxico para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de VFMéxico. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a VFMéxico.

E. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

F. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".
VFMéxico cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. VFMéxico otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

G. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. El medio a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es: a través de la página de internet www.vfmexico.net

H. Información sobre el INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá

interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

I. Consentimiento

☐ Deseo recibir comunicaciones publicitarias sobre servicios proporcionados por VFMéxico o sus socios comerciales.
☐ Autorizo que mis datos personales sean transferidos a terceros distintos de VFMéxico.
☐ He leído y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa sobre el tratamiento de sus datos, puede realizarlo en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Fecha de última actualización:
01 de abril del 2023

Nombre y firma: _____