

# Información de VFMéxico en el Buró de Entidades Financieras

## Comportamiento General de Sofom E.N.R.

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES) son instituciones financieras especializadas en otorgar crédito a diversos sectores. Estas entidades pueden dar crédito pero no pueden captar recursos del público como lo hacen los bancos y son supervisadas por la Condusef, y a diferencia de las SOFOMES Reguladas no están vinculadas con algún grupo financiero. En materia de prevención de lavado de dinero y de financiamiento al terrorismo, son supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

## PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2021

Calificación de VFMéxico en el comportamiento de las obligaciones ante CONDUSEF:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Detalle		Detalle		(\$)	Detalle	Detalle		
Totales del Sector	136,233	57.7	6.20	665	14,073,969	13	9.1		
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	338	39.6	NA	0	-	S/I	10.0	✗	NA

Reclamaciones Totales tanto en la Institución como en CONDUSEF

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	338	69	119	99	50	0	1	0	0

Reclamaciones en la Institución

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
	(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)	
Totales	122,542	196,898,346	1,607	192,162,928	48,444,115	25
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	337	43,390	129	43,390	43,390	100

Principales causas de reclamación en la Institución Financiera

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Promociones, beneficios, meses sin intereses, sorteos y/o premios no entregados o aplicados al Usuario, cliente y/o socio
Totales	33,239	25,875	11,847
Vision F México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

